

新型コロナウイルス感染症（Covid-19）への当院の対応

○緊急事態宣言の発令に伴い、公衆衛生上の観点から、飼い主さん並びに動物、獣医師及び獣医療スタッフの感染を防御し、動物の福祉を守るために、診療体制を変更しております。

1、遠隔診療(telemedicine)をご希望の方には継続いたします。

2、事前にお電話にてご予約・お問い合わせください。ご予約は、

1ヶ月前から受け付けておりますが、定期的な検診や診療の方は、**3ヶ月前から**可能です。当日の場合、事前予約の方が優先となりますので、ご来院時間の目安をお伝えいたします。

○病院スタッフの手指衛生および病院内の衛生管理は、平常診療から徹底しており、特に診察中も医療器具の取り扱いや移動時、処置内容の変更時などにも手指消毒を行っております。さらに、人の触れる箇所や待合室・診療室その他の換気や衛生管理を特に徹底しております。

飼い主さんと動物を第一に、加えて病院スタッフの感染を回避し、新型コロナウイルス感染症(Covid-19)の感染拡大を防ぐよう、ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしく願いいたします。

当院の予約診療について

- 診療時間内にお電話にて受け付けております。診療内容により予約時間の調整を行いますので、お電話以外のご予約はできませんので、ご了承下さい。
- 1回の診療時間を30分と設定し、30分あたり2組の患者様に制限して原則30分間隔で予約を取らせていただきます。ただし、今まで通りの正しい診療を行うため、診療内容によりご予約いただく時間を調整しております。
継続診療の方：30分～
発病時・急患の方：30～90分
臨床検査を行う方：30～90分
新規初診の方：60～120分
重篤な病状の方：120分～
の枠として準備しております。
- 継続診療の方は、ご希望の診療やご相談の追加がございましたら、事前にお知らせいただくと診療内容の事前検討により予約時間の調整や滞りない診療ができます。ただしご予約時間に関わらず、必要な診療やご相談は必ず行いますので、当日でも遠慮なくお申し出ください（診療時間の変更の場合あり）。
- 病状や診療内容の変更による診療時間の延長、急患のための優先的な診療など、ご予約いただいた時刻に診療開始が困難になり、15分～30分程度お待ちいただくこともございます。さらにお待たせする時間が長くなるような場合は、可能な限り事前にご連絡をさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。
- 予約状況により当日予約も可能です。予約の空きがほぼないため、当日予約は発病時の方や急患の方のご予約が優先となります。早急な診療が必要と判断された場合は、提携救急動物病院をご紹介します。また、その他の診療ご希望の方は、病状により翌日以降のご来院をお願いする場合もございますのでご了承ください。また、感染症拡大だけでなく動物の負担にもなりますので、お問い合わせやご予約での直接のご来院はご遠慮ください。
- ご予約いただいた診療時間は、診療内容により調整を行い、またその他の患者様をお断りしておりますので、原則キャンセルや予約時間の変更、特に当日のお申し出は、皆様にご迷惑となり、その後の診療に支障をきたすためご遠慮ください。やむを得ないご事情の際は、必ず早めにご連絡ください。